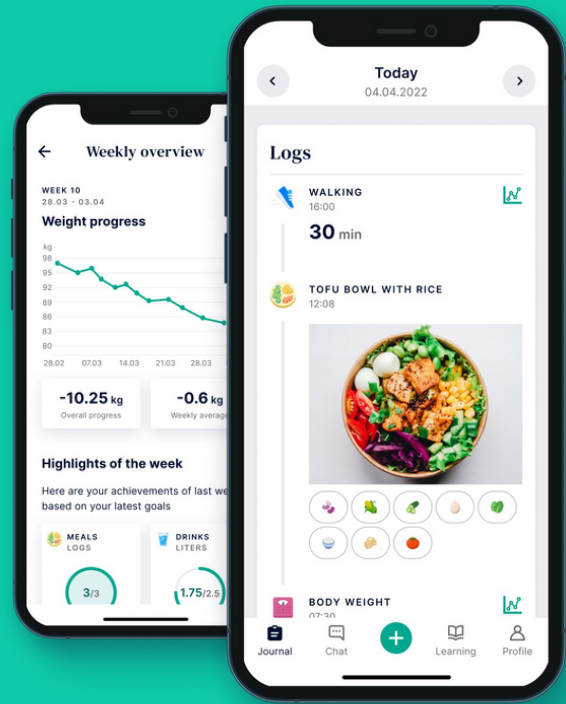




# Oviva Success Story



## SUCCESS STORY

# AUTOMATISIERTE ABRECHNUNG FÜR EIN SCHNELL WACHSENDES HEALTHCARE-START-UP

Erfolgreiche Skalierung der Abrechnung und Rechnungsstellung eines internationalen Healthtec-Anbieters mit der Nitrobox Monetization Plattform

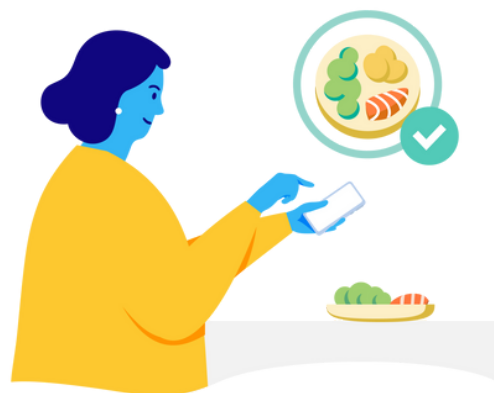


[www.nitrobox.com](http://www.nitrobox.com)

# DER KUNDE



Oviva kombiniert persönliche Ernährungsberatung mit einer einzigartigen digitalen App und bietet seinen Kunden individuelle Unterstützung für eine gezielte Ernährungsumstellung.



## Oviva in Zahlen

2014

wurde Oviva  
in der Schweiz  
gegründet

97%

der Kunden  
empfehlen Oviva  
weiter

250+

erfahrene  
Coaches im  
Oviva-Netzwerk

200K+

von Oviva  
behandelte Kunden  
weltweit

Nitrobox wurde implementiert, um den Debitorenprozess von Oviva zu verbessern und den manuellen Aufwand für die Rechnungsstellung zu reduzieren. So kann Oviva innerhalb kürzester Zeit neue Märkte erschließen und innovative digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) einführen und abrechnen.

Um eine so umfangreiche Optimierung des gesamten Finanzprozesses zu realisieren, benötigte Oviva eine flexible Abrechnungslösung, die die komplexe Rechnungsstellung gegenüber Patienten und Krankenkassen abwickeln kann.

Nach dem Start in Deutschland plant Oviva, die Lösung in den kommenden Monaten im Rahmen der strategischen Expansion auf die Schweiz, Frankreich und andere Länder auszuweiten.

### KUNDENSTIMME

"Mit der Wahl von Nitrobox als neue, hochflexible Abrechnungstechnologie haben wir uns bewusst für das Produkt eines deutschen Unternehmens entschieden. Aufgrund der Arbeit mit hochsensiblen Patientendaten war es für uns **oberste Priorität, auf ein in Deutschland entwickeltes Produkt mit sehr hohen Compliance-Standards zu setzen.**"

**Nadine Küss**

Teamlead Oviva Accounts Receivable

# DIE HERAUSFORDERUNG

Als Oviva weiter wuchs, wurde deutlich, dass die vorhandenen Abrechnungs- und Fakturierungssysteme nicht ausreichten, um mit der Entwicklung des Unternehmens Schritt zu halten, ohne zusätzliches Personal einzustellen und die vorhandenen Ressourcen wesentlich effizienter zu nutzen.

Die neue Abrechnungslösung musste die folgenden Herausforderungen meistern, um den Weg für eine erfolgreiche Skalierung und Erweiterung der Oviva-Services zu ebnen:

## Finanzprozesse:

- Verarbeitung des Rückstands von 4.000 Rechnungen pro Monat
- Verringerung des Zeitaufwands für die Erstellung von Rechnungen und deutliche Senkung der Kosten pro Rechnung
- Sicherstellung einer pünktlichen Rechnungsstellung und Reduzierung der Arbeitsbelastung des Finanzteams. Oviva müsste vier zusätzliche Vollzeitmitarbeiter einstellen, um das aktuelle Rechnungsvolumen zu bewältigen
- Ersetzen der zeitaufwändigen, manuellen Erstellung von Vorlagen für die speziellen Rechnungsanforderungen der Krankenkassen
- Minimierung des manuellen Aufwands für den Zahlungsabgleich
- Deutliche Verringerung des Zahlungsverzugs (50%) und Verbesserung des Cashflows

## Sicherstellung der Compliance:

- Erfüllung der Compliance-Empfehlungen der Wirtschaftsprüfer, um Abrechnungsprozesse rechtskonform zu gestalten
- Verringerung des Risikos von Datenverstößen aufgrund menschlicher Fehler

## Ausbau des Geschäfts:

- Einführung und Abrechnung mehrerer digitaler Geschäftsmodelle wie DiGA (Oviva Direkt für Adipositas) innerhalb weniger Wochen
- Angebot zusätzlicher Zahlungsmöglichkeiten, die aufgrund der Einschränkungen des bestehenden Systems nicht möglich waren

## Schnelle Implementierung:

- Nahtlose und schnelle Integration in die bestehende IT-Infrastruktur mit Anbindung an das selbstentwickelte Oviva-System

## Oviva Herausforderungen



Verarbeitung eines Rückstands von 4.000 Rechnungen pro Monat



Einrichtung einer pünktlichen Rechnungsstellung und Reduzierung des Arbeitsaufwands



Einführung und Abrechnung verschiedener digitaler Geschäftsmodelle



Gestaltung rechtskonformer Abrechnungsprozesse und Reduzierung von Fehlern

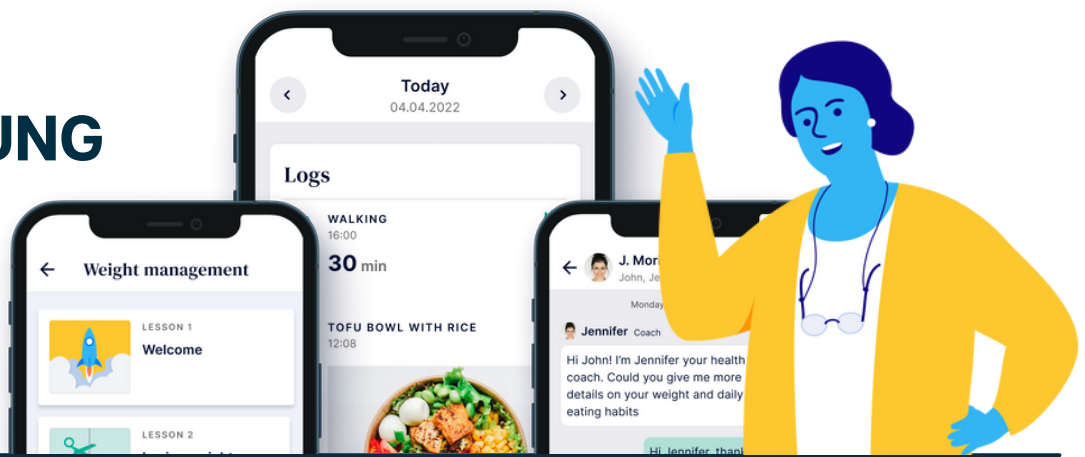


Angebot zusätzlicher Zahlungsmöglichkeiten für Kunden



Schneller Start der Integration in bestehenden IT-Systeme

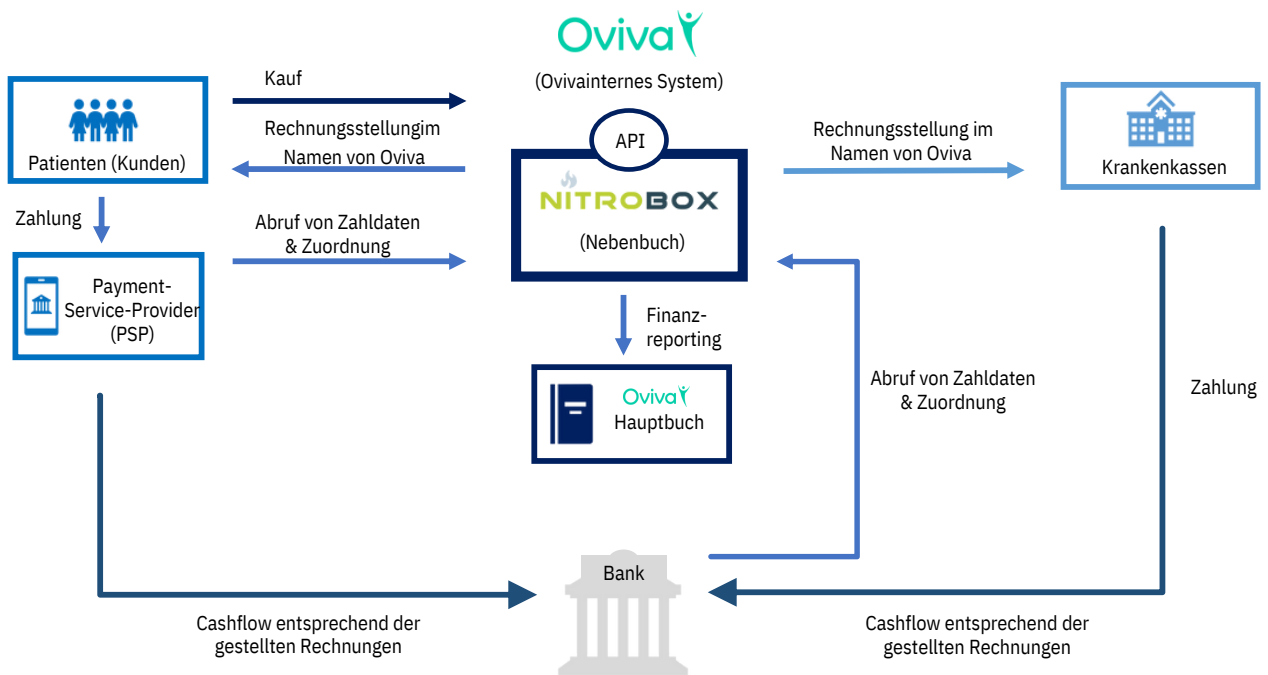
# DIE LÖSUNG



Nitrobox überzeugte das Oviva Research-Team schnell mit seiner Kombination aus hoch skalierbaren, effizienten Features und seinem starken Compliance-Fokus. Nitrobox bietet nicht nur Lösungen für die Rechnungsanforderungen von Oviva, einschließlich der internationalen Ausrichtung, sondern ermöglichte auch eine schnelle Implementierung - und war in der Lage, den Rückstand an Rechnungen innerhalb kürzester Zeit abzuarbeiten, den Cashflow zu optimieren und die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter zu verringern.

## Kunden-Prozesse/ Order-to-Cash-Prozesse

## Krankenkassen-Prozesse



Nachdem Oviva sich für die Nitrobox Plattform entschieden hatte, um seinen Abrechnungs- und Fakturierungsprozess zu skalieren, wurde das Unternehmen von einem starken Team von Nitrobox Solution Architects unterstützt.

Innerhalb von 8 Wochen konnte das Oviva IT-Team die Nitrobox Plattform integrieren und Oviva sein Deutschlandgeschäft darüber verwalten:

- Schnelle und nahtlose Implementierung der Nitrobox Plattform in die bestehende IT-Infrastruktur via REST API
- Einrichtung des Nitrobox Webportals als Echtzeit-Kontrollzentrum für das Finanzteam
- Compliant Automatisierung der Rechnungsstellung mit einer Vielzahl individueller Rechnungsvorlagen für alle

angeschlossenen Krankenkassen, die bei Rechnungsstellung automatisch ausgewählt werden, eine korrekte, pünktliche Rechnungsstellung ohne manuellen Aufwand und ein komfortables Case-Management

- Zahlungsmanagement-Funktionen, einschließlich der Implementierung neuer Zahlungsanbieter und vom Kunden bevorzugter Zahlungsoptionen zur Verbesserung der Customer Experience
- Intelligentes Debitorenmanagement mit zentraler Umsatzerfassung über alle Kanäle, automatischer Zahlungszuweisung, Buchung und Nebenbuchabschluss zur leichten Einhaltung von Abgabefristen

# DIE VORTEILE

Als dynamische Monetarisierungslösung automatisiert Nitrobox die Abrechnungsprozesse von Oviva und ermöglicht die Skalierung, Expansion und Abrechnung innovativer, branchenführender digitaler Gesundheitsanwendungen (DiGA) in verschiedensten Märkten.

Alle relevanten Rechnungsdaten werden automatisch an Nitrobox übertragen. Neue Aufträge, Rechnungserstellung, Zahlungsabgleich, Abrechnungen und Reports werden nun in einer zentralen Plattform automatisiert.

Durch diese erhebliche Reduzierung des manuellen Aufwands kann das Oviva Finanzteam komfortabel und effizient im Nitrobox Webportal arbeiten und alle Geschäftsmodelle, Verträge, Rechnungen, Zahlungen und Buchungen in Echtzeit einsehen.

Nitrobox ermöglicht Oviva:

## Verbesserung der Skalierbarkeit:

- Vollständige Implementierung der automatisierten Abrechnung und Fakturierung für Deutschland in 8 Wochen und Vorbereitung für weitere Rollouts in der Schweiz und Frankreich mit 3 Sprachen innerhalb von 6 Monaten
- Einrichtung eines skalierbaren Abrechnungsprozesses unabhängig vom steigenden Rechnungs- oder Kundenaufkommen
- Einführung neuer Kampagnen wie Oviva4all innerhalb von 14 Tagen im Wissen, dass die Abrechnung dahinter automatisch und rechtskonform funktioniert
- Schaffung von Freiräumen für Mitarbeiter, die nun an Projekten arbeiten können, die das Unternehmen voranbringen (z. B. Case Management, Produkt- oder Finanzplanung)

## Einsparung von Ressourcen:

- Verringerung des Zeitaufwands für die Verwaltung der Rechnungsstellung von 1,5 Wochen pro Monat auf 1 Tag
- Unmittelbarer ROI durch pünktliche Rechnungsstellung und Beseitigung des Backlogs von 4.000 Rechnungen
- Senkung der Kosten pro Rechnung um bis zu 78%
- Wegfall der Notwendigkeit, alle Rechnungen manuell prüfen und Zahlungen zuordnen zu müssen
- Ein schneller Monatsabschluss innerhalb von drei Arbeitstagen

## Reduzierung des Risikos:

- Reduzierung von manuellen Fehlern
- Eine vollständig rechtskonforme Abrechnung und Rechnungsstellung, die Sicherheit garantiert

## KUNDENSTIMME

"Dank Nitrobox konnten wir nicht nur die Zeit für die Rechnungsstellung von 1,5-13 Minuten auf wenige Sekunden verkürzen und die Kosten pro Dokument von 1-3 Euro auf wenige Cent senken, sondern auch unseren **Cashflow optimieren, da alle Rechnungen pünktlich ausgestellt werden können.**"

**Wolfgang Schwarz**

Oviva Director of Finance

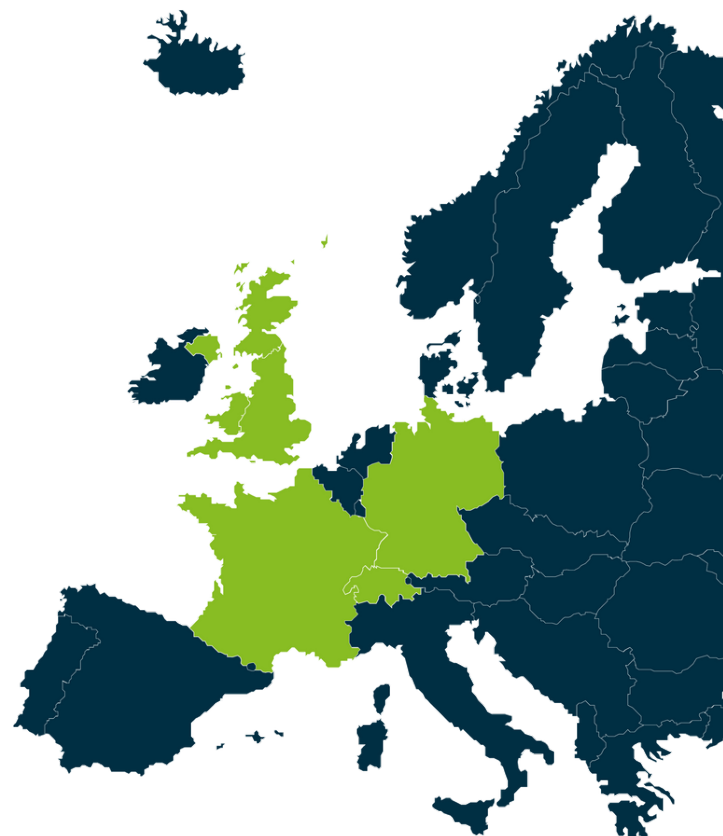
**Oviva ist derzeit in den folgenden Ländern tätig:**

**Schweiz**

**Großbritannien**

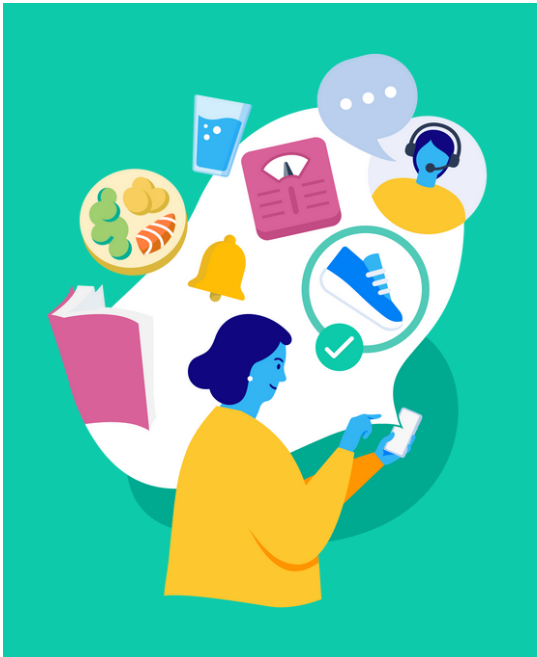
**Deutschland**

**Frankreich**



# ÜBER Oviva

---



Oviva wurde im Jahr 2014 von einem multidisziplinären Team bestehend aus Experten der Medizin- und Technologiebranche gegründet. Die Hälfte der europäischen Bevölkerung leidet an Übergewicht und ist so einem höheren Risiko ausgesetzt, an Diabetes Typ 2 zu erkranken. Die drei Gründer Kai Eberhardt (CEO), Manuel Baumann (CTO) und Mark Jenkins (UK Managing & Medical Director) erkannten, dass es trotz dieser Ausgangslage keine individuellen, langfristig wirksamen Behandlungsmöglichkeiten gab.

Die Lösung fanden sie in der Kombination aus persönlicher Beratung mit einer smarten App, über die Menschen Informationen wie Mahlzeiten, körperliche Aktivität oder Gewicht festhalten. Zudem ermöglicht die App einen regelmässigen Austausch mit der Ernährungsberaterin via Chat und versorgt die Nutzer mit hilfreichen Lerninhalten. Langfristig gesehen hilft Oviva ihren Patienten, ein gesünderes Leben zu führen, entlastet Fachkräfte im Hinblick auf Fragen rund um Gewicht und Lebensgewohnheiten und führt zu Einsparungen des Gesundheitssystems. Oviva arbeitet direkt mit gesetzlichen Krankenkassen und nationalen Gesundheitssystemen zusammen und ist in der Schweiz, in Deutschland, in der UK und in Frankreich tätig.

Mehr über Oviva erfahren: [www.oviva.com](http://www.oviva.com)

# ÜBER NITROBOX

---

Nitrobox ist eine innovative SaaS-Lösung, die es Unternehmen ermöglicht, ihre komplexen Revenue-Prozesse zu skalieren und intelligente Abrechnungs- und Preismodelle zu verwalten, wie z. B. Abonnements, Pay-per-Use, digitale Einmaltransaktionen oder beliebige Hybridmodelle.

Nitrobox bietet alle Order-to-Cash-Funktionen in einer zentralen Plattform, von smartem Vertragsmanagement, über automatisierte Abrechnung und Rechnungsstellung und Umsatzrealisierung bis hin zu Zahlungen und Mahnwesen.

Von Deutschland aus operiert Nitrobox auf globaler Ebene und arbeitet für Kunden in mehr als 70 Ländern, um ihnen Umsatzwachstum bei gleichzeitiger Kostensenkung zu ermöglichen sowie den Customer Lifetime Value zu erhöhen, indem eine reibungslose Abrechnung und Zahlungserfahrung sichergestellt wird.

Mehr über Nitrobox erfahren: [www.nitrobox.com](http://www.nitrobox.com)

## Let's talk:

+49 (0)40 605 906 330 (DE)

+44 20 39 66 13 02 (UK)

+1 929 356 25 12 (US)

[sales@nitrobox.com](mailto:sales@nitrobox.com)

Nitrobox GmbH, Hohe Bleichen 28, 20354 Hamburg

